

Q:電動削器を使用する際に問題がある

症状:

- ▶ 鉛筆を差し込むとモーター音がするが、削れない
- ▶ 途中までしか削ることができない
- ▶ 通電していない

回答:

削器の内部に芯や削りカスが詰まっていたり、内部の部品が磨耗している可能性があります。お客様の元では決して分解せず、お客様相談室宛に送付ください。ご購入より1年以内の場合、無料で修理させていただきます。(送料はお客様負担となります。)

また、部品交換の場合、費用の一部をご負担いただく場合がございます。)

「FAQ:削器の修理品送付方法について教えてください」をご参照ください。

症状:

- ▶ 短い鉛筆を削ろうとして詰まってしまった。

回答:

お客様の元では決して分解せず、お客様相談室宛に送付ください。ご購入より1年以内の場合、無料で修理させていただきます。(送料はお客様負担となります。)

また、部品交換の場合、費用の一部をご負担いただく場合がございます。)

「FAQ:削器の修理品送付方法について教えてください」をご参照ください。

症状:

- ▶ 鉛筆をずっと削り続けてしまう。

回答:

削り過ぎ防止タイプでない機種もございます。お手元の削器の機種をご確認ください。

KS-10 KS-11 KS-12