

# Q:「ふたりはプリキュア・電動えんぴつけずり」商品の回収・電源コード交換はどうすればよいですか？

この度、弊社が2004年11月より2005年9月まで販売いたしました「電動えんぴつけずり ふたりはプリキュア(CN-04224360A)」を、下記の通り回収し、代替品との交換等をさせていただくことになりましたのでお知らせいたします。

対象商品の電源コードから火花が出てコードが断線する事故が4件発生いたしました。つきましては、お客様に安心してお使いいただくために、無償で代替品との交換等をさせていただきます。対象商品をご愛用のお客様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理を強化徹底し、再発防止に努める所存でございます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

・対象商品：電動えんぴつけずり ふたりはプリキュア CN-0422436-A  
(本体背面にCN-0422436-Aと記載されているものです。)

## 【対象商品の見分け方】

▼パッケージ写真



▼正面写真



▼背面写真



本件商品は財団法人電気安全環境研究所の認証を受けています。

(認証取得者) Taiwan Aroma Industry Co.,Ltd.

(認証済型式番号) DES-02

(対象外)

「ふたりはプリキュアマックスハート」および「ふたりはプリキュアスプラッシュスター」の電動えんぴつけずり

※この2商品の背面表示はSE-042-01となっています。

回収方法	下記送付先(協カメーカー:株式会社デビカ)まで「送料受取人払い(着払い)」により対象商品をお送りいただき、代替品との交換等をいたします。
該当商品送付先	〒463-0054 名古屋市守山区小六町5-22 株式会社デビカ 電動鉛筆削り係 052-794-9575
お問合せ先	サンスター文具 お客様相談センター 専用ダイヤル 0120-461-085 (受付時間 土日及び祝日を除く午前10時から午後4時まで)

なお、商品を確実に発送させていただくため、商品をお送りいただく際には、お客様のご住所・お名前・電話番号を正確にお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。

また、ご記入いただきました個人情報、本件以外の目的には使用いたしません。